

## Condizioni d'uso del sistema di recensione di Trusted Shops (acquirenti)

Nel momento in cui si rilascia una recensione o un commento si accettano automaticamente le seguenti condizioni. Se non intendete sottoscrivere le condizioni qui indicate, non rilasciate alcun commento o recensione. Ci riserviamo il diritto di aggiornare o integrare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Si prega di leggere pertanto attentamente le condizioni qui indicate prima di rilasciare qualsiasi commento o recensione.

### A. Rilasciare una recensione

1. Rilasciando una recensione o un commento il vostro indirizzo e-mail viene trasmesso a Trusted Shops GmbH ("Trusted Shops"). Il vostro indirizzo e-mail non viene mai reso noto o visibile pubblicamente. La Trusted Shops potrà utilizzare la vostra mail per contattarvi e verificare le recensioni.
2. Inoltre il vostro indirizzo e-mail viene utilizzato per concedervi l'accesso a e l'uso del sistema Trusted Shops Online. Nel sistema Trusted Shops sarà possibile vedere ed eventualmente cambiare le recensioni già redatte e controllare le vostre garanzie ancora attive o quelle già terminate (sempre che abbiate stipulato contratti di garanzia fornendo la presente e-mail come identificativo), ed eventualmente richiedere rimborsi. La vostra e-mail funge da Nome Utente (*user-ID*) per l'accesso al sistema Trusted Shops e viene anche salvata a tale scopo.
3. Se avete già accesso al sistema Trusted Shops (My Trusted Shops), la recensione da voi rilasciata viene attribuita al vostro Conto My Trusted Shops.
4. Avete inoltre la possibilità di personalizzare la vostra recensione aggiungendo o memorizzando nel sistema Trusted Shops ulteriori dati personali. Le recensioni saranno pubblicate con l'aggiunta dei dati personali di cui sopra, salva, per motivi di tutela della privacy, la pubblicazione di alcuni di questi dati, comunque solo in forma abbreviata. Le recensioni così personalizzate sono visibili pubblicamente in un quadro riassuntivo (Profilo recensioni dell'acquirente).

### B. Utilizzo delle recensioni

1. Trasmettendo una recensione o un commento concedete a Trusted Shops i seguenti diritti non esclusivi, permanenti ed irrevocabili, e non soggetti a compenso:

- a. Di utilizzare, copiare, riprodurre, elaborare, pubblicare, tradurre, mettere a disposizione di terzi, distribuire, rendere accessibili pubblicamente online e offline (ad esempio in stampati o cataloghi) la recensione e/o il commento (in tutto o in parte), nonché integrarli a qualsiasi altra fonte di informazione (ad esempio strumenti medialti o tecnologie già esistenti o non ancora sviluppate); e
  - b. Di concedere licenza per il loro utilizzo a terzi (in particolare al venditore che avete recensito).
2. Ad esempio non esaustivo, ciò significa che Trusted Shops potrà pubblicare il commento/la recensione e potrà concedere al venditore online l'utilizzo della recensione e/o del commento per scopi promozionali (ad esempio in sue inserzioni pubblicitarie o per azioni di marketing).

### C. Condizioni per il rilascio di recensioni

1. Una recensione può essere rilasciata solo nei seguenti casi:
  - a. Qualora abbiate acquistato un prodotto o un servizio online nel negozio recensito,
  - b. Qualora abbiate fatto un ordine presso un negozio online con l'intenzione di acquistare, oppure,
  - c. Qualora siate in grado di produrre la prova d'acquisto del prodotto o del servizio dall'azienda recensita.
2. Le tre situazioni sopra descritte vengono indicate in seguito con il termine "Esperienze d'acquisto".
3. Si devono in ogni caso fornire riferimenti ed indirizzo e-mail validi.
4. Le recensioni devono sempre essere inserite per il tipo di esperienza di acquisto prevista nel formulario di recensione.
5. Un prodotto può essere recensito solo dopo che è stato consegnato e testato.

6. La recensione deve essere rilasciata entro e non oltre 6 mesi dal momento in cui si è verificata l'esperienza d'acquisto.
7. Non è consentito rilasciare recensioni in caso di conflitto d'interesse o che possano alterare (sia in senso positivo che negativo) la valutazione del negozio online. Ciò si verifica, ad esempio, se un ordine è stato effettuato al solo scopo di emettere una recensione positiva o negativa, per favorire o danneggiare il negozio online.
8. Se l'azienda catalogata e recensita ci comunica di non essere in grado di collegare la vostra recensione ad un particolare acquisto, o, se la vostra recensione viene selezionata nell'ambito dei nostri controlli antituffa, vi chiederemo eventualmente di fornire le prove dell'acquisto avvenuto presso il negozio da voi recensito.

#### **D. Contenuto delle recensioni e commenti**

Le recensioni ed i commenti non possono:

- a. manifestare contenuti che rilevano atti penalmente perseguibili, o che incitano o istighino azioni penalmente perseguibili;
- b. manifestare contenuti illegali;
- c. esprimere minacce, molestie, oltraggi, frode, diffamazioni, malafede, inganni, opinioni razziste, discriminatorie, incitazioni alla violenza, ignominie, oscenità o contenuti pornografici;
- d. esprimere contenuti che violino o ledano i diritti di terzi (compresi i diritti sulla proprietà intellettuale, quali ad esempio i diritti d'autore o di marchio);
- e. provocare danni tecnici, ad esempio trasmettendo codici maligni;
- f. diffondere dati riservati o violare, danneggiare o ledere la sfera privata di terzi;
- g. indurre in errore sulla propria identità (in particolare facendosi passare per altri);
- h. venir meno al principio di verità;
- i. fungere da mezzo di promozione per altri siti web, prodotti o servizi (è fra l'altro proibito inserirvi numeri telefonici, indirizzi e-mail o link).
- j. sono fuori tema: contenuti che non sono relativi al prodotto in questione, per es. esperienze con alcuni venditori; commenti non riferiti a proprie esperienze con il prodotto.

#### **E. Responsabilità per contenuti / correzioni**

I contenuti delle recensioni non verranno controllate da Trusted Shops né prima né dopo la loro pubblicazione, e in generale non vengono rimossi.

Ciascuna recensione è collegata ad una funzione di allarme. Tutte le imprese catalogate e tutti gli utenti internet hanno pertanto la possibilità di segnalare recensioni in contravvenzione alle nostre condizioni d'utilizzo e/o alle leggi vigenti. Nel caso venga segnalata una vostra recensione, ci riserviamo il diritto di contattarvi e di chiedervi una spiegazione. Inoltre ci riserviamo il diritto di rimuovere la recensione, in parte o totalmente, in particolare modo qualora infranga palesemente la legge vigente, nel qual caso la recensione sarà rimossa per intero.

#### **F. Risoluzione delle controversie online**

Risoluzione delle controversie online secondo l'art. 14 comma 1 del Regolamento sull'ODR: la Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online al link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Siamo disposti a partecipare ad un procedimento di conciliazione stragiudiziale dinanzi un collegio arbitrale per i consumatori.